



## **Warunki gwarancji pił łańcuchowych MAKITSU**

Gwarancji udziela się na **okres podstawowy 12 miesięcy** od daty sprzedaży.

W przypadku wad działania i defektów stwierdzonych podczas normalnego użytkowania (w ramach gwarancji) urządzenie podlega bezpłatnej naprawie. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć towar na adres serwisu podany na dole.

**W okresie pierwszych 12 miesięcy zapewniamy gwarancję door to door. Reklamowane urządzenie jest odbierane i przesyłane na koszt Makitsu Polska.** Sprzedawca zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu kosztów przesyłek, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia do serwisu. Termin wykonania naprawy do 28 dni, jednak całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas wykonania czynności wysyłkowych, czas oczekiwania na część zamienną od dostawcy oraz termin rozpatrzenia reklamacji. Po dokonaniu naprawy urządzenie jest odsyłane na adres kupującego.

**Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie urządzenia wraz z podpisanym formularzem reklamacyjnym.**

Gwarancja traci ważność z powodu:

- nieprawidłowego przechowywania i konserwacji oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika
- napraw urządzenia, bądź jego otwierania przez osoby do tego nieuprawnione
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Gwarancja nie obejmuje:

- czynności przewidzianych w instrukcji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: wymiana oleju, świecy, konserwacja, czyszczenie
- uszkodzeń mechanicznych
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### **Gwarancja 24 miesiące:**

Warunkiem przedłużenia gwarancji na okres 24 miesięcy jest dostarczenie urządzenia na przegląd techniczny po 12 miesiącach od daty zakupu. Czynności serwisowe wykonywane są bezpłatnie, klient ponosi koszty użytych materiałów i części. Urządzenie należy dostarczyć na adres serwisu wskazany na dole strony.

**Gwarancja 36 miesięcy:**

Warunkiem przedłużenia gwarancji na okres 36 miesięcy jest dostarczenie urządzenia na płatny przegląd techniczny po 12 i 24 miesiącach od daty zakupu. Czynności serwisowe wykonywane są bezpłatnie, klient ponosi koszty użytych materiałów i części. Urządzenie należy dostarczyć na adres serwisu wskazany na dole strony. Dodatkowo należy w ciągu 2 miesięcy od momentu zakupu, zarejestrować na stronie [www.makitsu.pl](http://www.makitsu.pl) w zakładce „rejestracja” otrzymaną wraz z agregatem kartę klienta.

**Przeгляд:**

Przeгляд obejmuje sprawdzenie wszystkich istotnych elementów urządzenia, niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania, oraz wykonanie podstawowych czynności serwisowych jak wymiana oleju, czyszczenie / wymiana filtrów, sprawdzenie / wymiana świec. Wykonanie wszelkich czynności serwisowych wykraczających poza czynności podstawowe jest konsultowane z klientem i realizowane za jego zgodą.

Serwis Makitsu Polska Sp. z o.o.  
ul. Tymienieckiego 20  
90-349 Łódź  
mail: [serwis@makitsu.pl](mailto:serwis@makitsu.pl)