



Warunki gwarancji agregatów prądotwórczych MAKITSU

Gwarancji udziela się na **okres podstawowy 12 miesięcy** od daty sprzedaży.

W przypadku wad działania i defektów stwierdzonych podczas normalnego użytkowania (w ramach gwarancji) urządzenie podlega bezpłatnej naprawie. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć towar na adres serwisu podany na dole.

W okresie pierwszych 12 miesięcy zapewniamy gwarancję door to door. Reklamowane urządzenie jest odbierane i przesyłane na koszt Makitsu Polska. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu kosztów przesyłek, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia do serwisu. Termin wykonania naprawy do 28 dni, jednak całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas wykonania czynności wysyłkowych, czas oczekiwania na część zamienną od dostawcy oraz termin rozpatrzenia reklamacji. Po dokonaniu naprawy urządzenie jest odsyłane na adres kupującego.

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie urządzenia wraz z podpisanym formularzem reklamacyjnym.

Gwarancja traci ważność z powodu:

- nieprawidłowego przechowywania i konserwacji oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika
- napraw urządzenia, bądź jego otwierania przez osoby do tego nieuprawnione
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Gwarancja nie obejmuje:

- czynności przewidzianych w instrukcji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: wymiana oleju, świecy, konserwacja, czyszczenie
- uszkodzeń mechanicznych
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja 24 miesiące:

Warunkiem przedłużenia gwarancji na okres 24 miesięcy jest dostarczenie urządzenia na przegląd techniczny po 12 miesiącach od daty zakupu. Czynności serwisowe wykonywane są bezpłatnie, klient ponosi koszty użytych materiałów i części. Urządzenie należy dostarczyć na adres serwisu wskazany na dole strony.

Gwarancja 36 miesięcy:

Warunkiem przedłużenia gwarancji na okres 36 miesięcy jest dostarczenie urządzenia na płatny przegląd techniczny po 12 i 24 miesiącach od daty zakupu. Czynności serwisowe wykonywane są bezpłatnie, klient ponosi koszty użytych materiałów i części. Urządzenie należy dostarczyć na adres serwisu wskazany na dole strony. Dodatkowo należy w ciągu 2 miesięcy od momentu zakupu, zarejestrować na stronie www.makitsu.pl w zakładce „rejestracja” otrzymaną wraz z agregatem kartę klienta.

Przeгляд:

Przeгляд obejmuje sprawdzenie wszystkich istotnych elementów urządzenia, niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania, oraz wykonanie podstawowych czynności serwisowych jak wymiana oleju, czyszczenie / wymiana filtrów, sprawdzenie / wymiana świec. Wykonanie wszelkich czynności serwisowych wykraczających poza czynności podstawowe jest konsultowane z klientem i realizowane za jego zgodą.

Serwis Makitsu Polska Sp. z o.o.
ul. Tymienieckiego 20
90-349 Łódź
mail: serwis@makitsu.pl